

Anne Toonen Foto & Design

Nijmegen

KvK 61811211

Versie augustus 2018

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
2. Offerte: alle aanbiedingen van Fotograaf/Ontwerper aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Fotograaf/Ontwerper en Opdrachtgever
4. Opdracht: de dienst of het product dat door de Fotograaf/Ontwerper geleverd zal worden.
5. Fotograaf/Ontwerper: Anne Toonen Foto & Design, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
6. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee Fotograaf/Ontwerper de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
7. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
8. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
9. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
10. Aw: Auteurswet 1912

Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Fotograaf/Ontwerper en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Fotograaf/Ontwerper slechts bindend indien en voor zover deze door Fotograaf/Ontwerper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Aanbod

1. Fotograaf/Ontwerper doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst.
2. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door de Fotograaf/Ontwerper.
3. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen.
Fotograaf/Ontwerper zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Fotograaf/Ontwerper werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. Fotograaf/Ontwerper houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Fotograaf/Ontwerper onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf/Ontwerper is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5. Cadeaubonnen

1. Fotograaf/Ontwerper biedt enkel gepersonaliseerde cadeaubonnen aan.
2. Cadeaubonnen zijn daarom niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.
3. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgiftedatum. Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht (fotografie)

1. Fotograaf/Ontwerper zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Fotograaf/Ontwerper gebruikelijk werkt.
2. Fotograaf/Ontwerper spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage.
Opdrachtgever

verplicht zich de omstandigheden voor Fotograaf/Ontwerper zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

3. Fotograaf/Ontwerper levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Fotograaf/Ontwerper slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard.
4. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met Fotograaf/Ontwerper en kan extra kosten met zich meebrengen.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

Artikel 7. Ontwerp

1. Fotoboeken worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van Fotograaf/Ontwerper ontworpen.
2. Het eerste ontwerp van een fotoalbum zal binnen 4 weken nadat foto selectie is gemaakt, digitaal voorgelegd worden.
3. Twee weken na gevraagde wijzingen legt Fotograaf/Ontwerper een nieuw ontwerp voor aan opdrachtgever.
4. Fotograaf/Ontwerper laat fotoboeken niet eerder drukken dan opdrachtgever het ontwerp heeft goedgekeurd.

Artikel 8. Levering

1. Fotograaf/Ontwerper hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Online presentatie van fotoshoots kennen een geschatte levertijd van 21 dagen, tenzij anders overeengekomen.
3. Online presentatie van bruiloften kennen een geschatte levertijd van 3 - 6 weken, tenzij anders overeengekomen
4. De online presentatie blijft één maand beschikbaar. Deze periode kan verlengd worden.
5. Fotoboeken worden, tenzij anders overeengekomen, binnen 8 weken na goedkeuring en betaling van de factuur geleverd. Levertermijn kan afhankelijk zijn van het gekozen

materiaal.

6. Digitale fotobestanden worden uiterlijk binnen vier weken nadat ze online beschikbaar zijn gesteld, via WeTransfer of een andere weg aan opdrachtgever geleverd.
7. Levering geschiedt niet eerder dan de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen.

Artikel 9. Vergoeding

1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de Fotograaf/Ontwerper gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Fotograaf/Ontwerper een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Indien aannemelijk is dat Fotograaf/Ontwerper hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal Fotograaf/Ontwerper dit doorberekenen aan opdrachtgever.
4. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
5. Alle door Fotograaf/Ontwerper genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Fotograaf/Ontwerper zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische)factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 11. Annulering en opschorting

1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de Fotograaf/Ontwerper, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Fotograaf/Ontwerper gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
4. Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever brengt

5. Fotograaf/Ontwerper 25% van de overeengekomen totaalprijs in rekening.
6. In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor Fotograaf/Ontwerper niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Fotograaf/Ontwerper indien nodig zorgdragen voor een vervangende Fotograaf/Ontwerper, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen.
7. Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan drie maal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.
8. Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.
9. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Fotograaf/Ontwerper.

Artikel 12. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de fotobestanden schriftelijk te worden voorgelegd aan de Fotograaf/Ontwerper.
2. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13. Auteursrecht

1. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van Fotograaf/Ontwerper, indien niet anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij Fotograaf/Ontwerper.
3. Fotograaf/Ontwerper houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal.
4. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
5. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

6. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Fotograaf/Ontwerper, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.
7. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fotograaf/Ontwerper.
8. Elk gebruik van een werk van Fotograaf/Ontwerper dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Fotograaf/Ontwerper.
9. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Fotograaf/Ontwerper, rekent Fotograaf/Ontwerper driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
10. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de Fotograaf/Ontwerper.

Artikel 14. Portretrecht

1. Fotograaf/Ontwerper houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
2. Fotograaf/Ontwerper houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie.
3. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij Fotograaf/Ontwerper schriftelijk bekend gemaakt te worden.
4. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Fotograaf/Ontwerper is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Fotograaf/Ontwerper of diens vertegenwoordigers.
2. Fotograaf/Ontwerper is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Fotograaf/Ontwerper geleverd zijn.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 16. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Fotograaf/Ontwerper houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Fotograaf/Ontwerper aan opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 17. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Anne Toonen Foto & Design en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.